

Fallstudie

IT-Lösungsanbieter schafft Servicelagerbestand in Russland



Ein bekannter amerikanischer Anbieter für IT-Lösungen bedient ein breites Spektrum internationaler Kunden. Bei Systemausfällen ist das Unternehmen dafür verantwortlich, innerhalb kurzer Zeit bereits importverzollte Ersatz-Bauteile zu liefern. Seine Kunde erwarten, dass dieser Service-Umfang auch in Russland/EAWU abdeckt ist.

Ausgangssituation

Das Unternehmen benötigt einen lokalen Lagerbestand an importverzollten Bauteilen, die bei Betriebsstörungen als Ersatzteile dienen sollten.



Weil die Endkunden nicht in Zollfragen involviert sein wollen, und die Lieferung eines Ersatzteils sollte in der Regel am nächsten Arbeitstag erfolgen muss, ist lokaler Lagerbestand erforderlich. Da das Unternehmen keine juristische Person in Russland hatte, war eine Lösung erforderlich, die über die allgemeine Logistik hinausging.

Lösung

Hellmann agiert als zollregistrierter Abwicklungs-Importeur für den gesamten Teile-Bestand, beschafft bei Bedarf die erforderlichen Zertifizierungen und deckt alle täglichen Aktivitäten in Bezug auf Bestellabwicklung, Auslieferung und Abholung der ersetzten Teile ab.



Auf monatlicher Basis werden die ersetzten Teile zur weiteren Prüfung und ggf. Reparatur nach Europa exportiert. Mit einem engagierten Service-Fulfillment-Team, das direkt im SAP-System des Unternehmens arbeitet, ermöglichten wir eine schnellen und nachhaltigen Launch in Russland/EAWU, wobei die internen Geschäftsprozesse des Unternehme nur minimal angepasst werden mussten.

Schlussfolgerung

Durch die Nominierung von Hellmann zum zollregistrierten Abwicklungs-Importeur und Partner für alle lokalen Aktivitäten erhöhte das Unternehmen seine Serviceabdeckung und seine geographische Reichweite zu Bestands- und Potentialkunden, ohne in den Aufbau und Unterhalt einer eigenen lokalen Infrastruktur investieren zu müssen.

Kontaktperson

Wijnand Herinckx
 Direktor für Handelslösungen GUS
 Telefon: +7 926 301 0502
 E-Mail: wijnand.herinckx@hellmann.com
www.hellmann-hts.com

