

Fallstudie

Maschinenhersteller launcht effiziente Ersatzteillösung in der Ukraine



Ein italienischer Hersteller von Verpackungsmaschinen konkurriert um einen Großauftrag in der Ukraine. Der Kunde plant, seine Verpackungslinien an 12 verschiedenen Standorten in den nächsten drei Jahren zu ersetzen. Die lokale Verfügbarkeit von Ersatzteilen ist eine zwingende Voraussetzung für die Berücksichtigung bei Ausschreibungen.

Ausgangssituation

Der Hersteller hat zwei Servicepartner in der Ukraine, aber keiner von ihnen war bereit, in ein umfangreiches Ersatzteillager zu investieren. Der Hersteller war bereit, auf eigene Kosten ein Lager anzulegen, wollte aber bis zur Bezahlung die volle Kontrolle über die Ersatzteile behalten. Er zog die Eröffnung einer eigenen Niederlassung in Betracht, der damit verbundene Aufwand an Fixkosten und Management-Ressourcen wäre jedoch erheblich. Deshalb suchte der Hersteller nach einer Alternative.

Lösung

Durch die Nominierung von Hellmann zum Importeur konnte der Hersteller ein Lager in der Ukraine schaffen, das vollständig unter seiner Kontrolle steht. Da Hellmann bereits über lokale Infrastruktur und Mitarbeiter-Teams verfügte, war eine schnelle Implementierung möglich, ohne größere Investitionen und ohne hohe monatliche Fixkosten.

Da alle Kosten im Voraus kalkuliert wurden, konnte der Hersteller die Aufwendungen für ein lokales Lager bei der Kalkulation seiner Preisangebote einbeziehen, und brauchte mit der Umsetzung erst beginnen, nachdem er die Ausschreibung tatsächlich gewonnen hat.

Schlussfolgerung

Durch die Ernennung von Hellmann zum Importeur behält der Hersteller die volle Kontrolle über seinen lokalen Lagerbestand und bietet seinen Kunden eine unabhängige Lösung. Wann immer es zu einer einem technischen Ausfall kommt, mit einem lokalen Lager können Garantie-Teile binnen eines Werktags geliefert und ausgetauscht werden.

Kontaktperson

Oleg Sedov
Geschäftsführender Direktor Ukraine
Telefon: +38 067 447 75 60
E-Mail: oleg.sedov@hellmann.com
www.hellmann-hts.com