Polityka prywatności i plików cookies
spółki pod firmą Hellmann Worldwide Logistics Sp. z o.o. Sp. k.

1. Cel

Celem niniejszej Polityki jest:

- Wyjaśnienie zasad przetwarzania danych osobowych przez Hellmann Worldwide Logistics Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie (02-183) przy Al. Krakowskiej 61. (dalej: „Administrator", „Spółka").
- Przedstawienie praw osób, których dane dotyczą.
- Poinformowanie użytkowników strony internetowej o stosowaniu plików cookie i narzędzi analitycznych.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest: Hellmann Worldwide Logistics Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie (02-183) przy Al. Krakowskiej 61, wpisana do KRS pod numerem: 0000344496, posiadająca numer NIP: 1230005823 i numer REGON: 012036218.

3. Kontakt

Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem wskazanym w punkcie 2 powyżej, jak również pod numerem telefonu: 22 717 97 97 i adresem mailowym: rodo.pl@hellmann.com

4. Czyje dane przetwarzamy?

Niniejsza Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych:

- klientów i kontrahentów,
- nadawców i odbiorców oraz osób, których dane widnieją na przesyłkach, na dokumentach przewozowych, formularzach i innych dokumentach niezbędnych do zrealizowania usługi,
- osób reprezentujących kontrahentów,
- kierowców, przewoźników i podwykonawców,
- osób odwiedzających stronę internetową Spółki.

5. Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od celu mogą być przetwarzane m.in.:

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, nr NIP, nr dowodu, nr prawa jazdy),
- dane kontaktowe (adres, e-mail, telefon),
- dane niezbędne do realizacji usługi (adres dostawy, adres odbioru, dane nadawcy, dane odbiorcy, dane umieszczone na przesyłce/ w dokumentach przewozowych),
- dane dotyczącej kierowców (nr dowodu, nr rejestracyjny pojazdu, trasa przejazdu) – w przypadku kierowców korzystających z aplikacji e-kierowca odsyłamy dodatkowo do dedykowanej im Polityki prywatności, znajdującej się w aplikacji e-kierowca.

- dane finansowe (nr rachunku bankowego, historia płatności).

Ponadto strona internetowa gromadzi szereg ogólnych danych i informacji w momencie ich wywołania przez osobę, której dane dotyczą, lub system zautomatyzowany. Te ogólne dane i informacje są przechowywane w plikach dziennika serwera. Gromadzone mogą być: (1) typy i wersje używanych przeglądarek, (2) system operacyjny używany przez system uzyskujący dostęp, (3) strona internetowa, z której system uzyskujący dostęp trafia na naszą stronę internetową (tzw. referrery), (4) podstrony, (5) data i godzina dostępu do strony internetowej, (6) adres protokołu internetowego (adres IP), (7) dane dotyczące dostawcy usług internetowych systemu uzyskującego dostęp oraz (8) wszelkie inne podobne dane i informacje, które mogą zostać wykorzystane w przypadku ataków na nasze systemy informatyczne.

Podczas korzystania z tych ogólnych danych i informacji, Spółka nie wyciąga żadnych wniosków na temat osoby, której dane dotyczą. Informacje te są potrzebne do: (1) prawidłowego dostarczania treści naszej strony internetowej, (2) optymalizacji treści naszej strony internetowej, jak również jej reklam, (3) zapewnienia długoterminowej sprawności naszych systemów informatycznych i technologii strony internetowej oraz (4) dostarczenia organom ścigania informacji niezbędnych do ścigania karnego w przypadku cyberataku. W związku z tym, Spółka analizuje anonimowo zebrane dane i informacje statystycznie, w celu zwiększenia ochrony danych i bezpieczeństwa danych naszego przedsiębiorstwa oraz zapewnienia optymalnego poziomu ochrony przetwarzanych przez nas danych osobowych. Anonimowe dane z plików dziennika serwera są przechowywane oddzielnie od wszystkich danych osobowych przekazanych przez osobę, której dane dotyczą

6. Jakie są cele, podstawy oraz okres przetwarzania danych?

W zależności od rodzaju relacji jaka łączy Państwa ze Spółką, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- **Zawarcie i realizacja umów przewozowych/spedycyjnych/ świadczenie innych usług znajdujących się w ofercie Administratora/umów z przewoźnikami, kierowcami oraz partnerami biznesowymi** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w szczególności w zakresie danych osób niebędących stroną umowy z nami, ale przekazanych nam przez stronę umowy w celu prawidłowego zawarcia i realizacji takiej umowy - dane identyfikacyjne, dane kontaktowe). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest również art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze jako przewoźniku/spedytorze, wynikających w szczególności z przepisów ustawy Prawo przewozowe oraz przepisów podatkowych i rachunkowych. Przetwarzanie w tym celu trwa do czasu zakończenia realizacji umowy.
- **Obsługa reklamacji** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO czyli uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrzeniu uwag klientów i w razie potrzeby doprowadzenia do stanu zgodności). Przetwarzanie w tym celu trwa do czasu rozpatrzenia reklamacji.
- **Prowadzenie korespondencji i bieżący kontakt w zakresie świadczonych usług** (art. 6 ust.1 lit. f RODO, czyli uzasadniony interes Administratora polegający na prawidłowej i

efektywnej realizacji zawartych umów). Przetwarzanie w tym celu trwa do czasu zakończenia realizacji usługi.

- **Organizacja przewozu, monitorowanie przesyłek, wydawanie dokumentów przewozowych takich jak CMR, listy przewozowe.** Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy przewozu zawartej z klientem, w zakresie niezbędnym do realizacji doręczenia przesyłki do odbiorcy, art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu prawidłowej realizacji usług logistycznych, zapewnieniu bezpieczeństwa przesyłek i obrotu gospodarczego. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest również art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze jako przewoźniku/spedytorze, wynikających w szczególności z przepisów ustawy Prawo przewozowe oraz przepisów podatkowych i rachunkowych (w tym obowiązków dokumentacyjnych, rozliczeniowych związanych z realizacją usług). Przetwarzanie w tym celu trwa do czasu zakończenia realizacji usługi, a następnie przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych w zakresie przechowywania dokumentów oraz do czasu zakończenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - przy czym po upływie okresów przedawnienia roszczeń, Administrator podejmie decyzję o tym, czy będzie dochodził określonego roszczenia mimo jego przedawnienia i przekształcenia w zobowiązanie naturalne.
- **Dane osobowe nadawców i odbiorców przesyłek są przetwarzane w celu realizacji usług przewozu przesyłek, w tym przyjęcia, transportu, doręczenia oraz obsługi reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z wykonaniem umowy zawartej z klientem zlecającym usługę przewozu, który przekazuje nam te dane w zakresie niezbędnym do realiacji usługi (dane identyfikacyjne, dane adresowe i dane kontaktowe).** Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy przewozu zawartej z klientem, w zakresie niezbędnym do realizacji doręczenia przesyłki do odbiorcy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu prawidłowej realizacji usług logistycznych, obsłudze reklamacji, ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami oraz zapewnieniu bezpieczeństwa przesyłek i obrotu gospodarczego. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest również art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze jako przewoźniku/spedytorze, wynikających w szczególności z przepisów ustawy Prawo przewozowe oraz przepisów podatkowych i rachunkowych (w tym obowiązków dokumentacyjnych, rozliczeniowych związanych z realizacją usług przewozu).Przetwarzanie w tym celu trwa do czasu zakończenia realizacji usługi, a następnie przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych w zakresie przechowywania dokumentów oraz do czasu zakończenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - przy czym po upływie okresów przedawnienia roszczeń, Administrator podejmie decyzję o tym, czy będzie dochodził określonego roszczenia mimo jego przedawnienia i przekształcenia w zobowiązanie naturalne.
- **Rozliczenia i fakturowanie usług** (art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO). Przetwarzanie w tym celu trwa do czasu całkowitego rozliczenia usług, chyba że z przepisów prawa wynika dłuższy okres przechowywania określonych danych i dokumentów.
- Korzystanie z **portali klienta i aplikacji internetowych**, służących do zarządzania zleceniami transportowymi, monitorowania statusu przesyłek oraz dostępu do informacji

związanych z realizowanymi usługami logistycznymi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO i art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W ramach tego celu przetwarzane mogą być dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz dane związane z realizacją usług transportowych i spedycyjnych. Dane przetwarzane są przez okres utrzymywania konta użytkownika lub korzystania z funkcjonalności aplikacji, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

- **Weryfikacja kierowcy w celu wydania i/lub odbioru przesyłki** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy stanowi to wymóg umowy zawartej bezpośrednio z kierowcą lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w pozostałych przypadkach; przy czym uzasadniony interes Administratora polega wówczas na prawidłowej realizacji zleceń oraz zapewnieniu bezpieczeństwa przewożonego towaru oraz współpracujących osób). Przetwarzanie w tym celu trwa do czasu dokonania przedmiotowej weryfikacji.
- **Prowadzenie baz kontrahentów i podwykonawców** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli uzasadniony interes Administratora polegający na efektywnym zarządzaniu kontaktami handlowymi i komunikacją z osobami reprezentującymi kontrahentów/podwykonawców). Przetwarzanie w tym celu trwa do czasu realizacji współpracy z danym kontrahentem/podwykonawcą.
- **Realizacja obowiązków prawnych** w tym: podatkowych, rachunkowych; przechowywania dokumentacji księgowej i przewozowej; realizacja obowiązków wynikających z prawa przewozowego, transportowego, przepisów celnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Przetwarzanie w tym celu trwa przez czas wynikający z poszczególnych przepisów prawa.
- **Ochrona życia, zdrowia i mienia poprzez monitoring wizyjny** stosowany w pomieszczeniach Administratora takich jak bazy, magazyny, pomieszczenia w budynkach (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia znajdującego się na terenie firmy). Przetwarzanie w tym celu będzie trwało przez okres 3 miesięcy od daty nagrania, chyba że nagrania stanowić będą dowód w postępowaniu, to wówczas do czasu prawomocnego zakończenia takiego postępowania
- **Prowadzenie marketingu bezpośredniego** dotyczącego usług Spółki oraz przeprowadzanie badań satysfakcji klienta, w przypadku gdybyście Państwo skorzystali z naszych usług. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli uzasadniony interes Administratora polegający na promowaniu i rozwijaniu działalności gospodarczej i utrzymywaniu relacji obecnymi klientami oraz zapewnieniu jak najwyższej jakości świadczonych usług). Przetwarzanie w tym celu trwa maksymalnie do czasu wyrażenia przez Państwa sprzeciwu.
- **Prowadzenie i obsługa strony internetowej** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowego działania, w zakresie funkcjonalności serwisu, tj. możliwości i sposobu jego wykorzystania przez użytkowników, zgodnie z preferencjami Administratora i samych użytkowników). Przetwarzanie w tym celu trwa przez czas korzystania przez Państwa z funkcjonalności strony internetowej.
- **Dochodzenie i obrona przed roszczeniami** wynikającymi z realizacji usług realizowanych przez Administratora lub na jego rzecz (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli uzasadniony interes Administratora polegający na zabezpieczeniu możliwości skutecznego dochodzenia praw i obrony przed roszczeniami). Przetwarzanie w tym celu będzie trwało do czasu zakończenia dochodzenia lub obrony przed ww. roszczeniami - przy czym po upływie okresów

Z komentarzem [KK1]: Przypominam, że niezależnie od kwestii danych osobowych, należy posiadać zgody na kontakt elektroniczny wynikających z Prawa komunikacji elektronicznej i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (UŚUDE). Czyli np.. Zgodę na wysyłkę marketingu ma mail, czy SMS-em, czy podczas rozmowy telefonicznej. Proszę o informację, czy Państwo takie zgody posiadacie/zbieracie? Jeśli nie, to przygotuję odpowiedni wzór do stosowania.

Ponadto, po sfinalizowaniu tworzenia tej polityki i umieszczeniu jej na stronie www., można będzie usunąć klauzulę marketignową obecnie znajdująca się w zakładce RODO. I obecnie odsyłać do Poltyki prywatności, a nie do tej klauzuli.

Z komentarzem [KK2R1]: To jest pytanie/kwestia do marketingu / a nie IT

Z komentarzem [k.3R1]: OK, prośba o przekazanie do marketingu. Ale nie wpływa to na treść samej Polityki, więc ona w zakresie tego zapisu jest gotowa.

przedawnienia roszczeń, Administrator podejmie decyzję o tym, czy będzie dochodził określonego roszczenia mimo jego przedawnienia i przekształcenia w zobowiązanie naturalne.

Przetwarzanie danych osobowych podwykonwaców i kierowców w ramach aplikacji E-kierowca i Zekju, uregulowane jest w odrębnych klauzulach informacyjnych udostępnianym tym podmiotom i dostępnym na stronie internetowej Administratora.

7. Komu przekazujemy dane osobowe?

Dane mogą być przekazywane m. in. do:

- przewoźników i podwykonawców,
- partnerów biznesowych,
- firm ubezpieczeniowych, banków i instytucji płatniczych,
- organów publicznych (urzędy skarbowe, ZUS, organy celne),
- dostawców systemów IT i usług hostingowych,
- kancelarii prawnych i firm windykacyjnych,
- biur księgowych,
- podmiotów świadczących usługi marketingowe i wspierające nas w realizacji marketingu bezpośredniego,
- innych spółek z grupy Hellmann.

8. Jakie przysługują Państwu prawa?

Macie Państwo prawo żądania od Administratora:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym"),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to zgoda jest przesłanką przetwarzania,

Macie Państwo również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Czy podejmuje zautomatyzowane decyzje i stosujemy profilowanie?

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

10. Czy przekazujemy dane do krajów trzecich (poza UE i EOG)?

Jeśli przekazanie danych do kraju trzeciego jest konieczne (np. w ramach transportów międzynarodowych), to stosowane są odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

11. Skąd posiadamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane – w zależności od konkretnej sytuacji – posiadamy albo bezpośrednio od Państwa; albo od podmiotu, który zlecił Administratorowi wykonanie określonej usługi przewozowej, spedycyjnej, innej znajdującej się w ofercie Administratora.

12. Czy podanie danych jest niezbędne?

W zakresie w jakim dane posiadamy bezpośrednio od Państwa, ich podanie jest niezbędne do realizacji współpracy i realizacji poszczególnych celów wskazanych w punkcie 6 niniejszej Polityki.

13. Polityka cookies

a) Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka") to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika podczas korzystania ze stron internetowych Hellmann Worldwide Logistics Polska Sp. z o.o. Sp. k

Pliki cookies umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie serwisów internetowych, zapewniają bezpieczeństwo korzystania z nich, zapamiętywanie preferencji użytkownika, analizowanie ruchu na stronach internetowych oraz wspieranie działań informacyjnych i marketingowych.

Niniejsza Polityka odnosi się do polskich serwisów i podserwisów internetowych Hellmann, w tym między innymi do Strefy Klienta dostępnej pod adresem https://www.hellmann.com/pl/pol/strefa-klienta.

b) Jakie rodzaje plików cookies stosujemy?
W zależności od funkcjonalności danego serwisu mogą być wykorzystywane następujące kategorie plików cookies:

Niezbędne
Niezbędne pliki cookies umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej, w tym korzystanie z podstawowych funkcji, utrzymanie sesji użytkownika oraz zapewnienie bezpieczeństwa serwisu.

Preferencyjne
Pliki cookies preferencji pozwalają zapamiętać ustawienia wybrane przez użytkownika, takie jak język, lokalizacja lub inne ustawienia wpływające na sposób działania strony.

Analityczne i statystyczne
Analityczne i statystyczne pliki cookies pomagają zrozumieć sposób korzystania ze stron internetowych przez użytkowników poprzez zbieranie zbiorczych i statystycznych informacji o ruchu oraz aktywności użytkowników.

Marketingowe
Marketingowe pliki cookies służą do prowadzenia działań marketingowych, pomiaru ich skuteczności oraz dostosowywania wyświetlanych treści do zainteresowań użytkowników.

Niesklasyfikowane
Niesklasyfikowane pliki cookies to pliki, które są aktualnie analizowane i oczekują na przypisanie do odpowiedniej kategorii.

c) Zarządzanie plikami cookies
Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownik może zarządzać zakresem wykorzystywanych plików cookies za pomocą narzędzia do zarządzania zgodami.

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje ustawienia lub wycofać udzieloną zgodę poprzez odpowiedni mechanizm dostępny na stronie internetowej.

Ponadto użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym usuwać zapisane pliki cookies lub blokować ich zapisywanie. Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na prawidłowe działanie niektórych funkcji serwisu.

d) Cookies i technologie podmiotów trzecich
W ramach prowadzonych serwisów internetowych Administrator może korzystać z usług dostawców zewnętrznych wspierających analizę ruchu na stronach internetowych, zarządzanie zgodami użytkowników, prezentowanie treści multimedialnych oraz prowadzenie działań marketingowych.
W szczególności mogą być wykorzystywane rozwiązania dostarczane przez:

- Google (w tym usługi analityczne oraz marketingowe),
- YouTube,
- Cookiebot,
- innych partnerów technologicznych wspierających funkcjonowanie serwisów internetowych Administratora.

Korzystanie z tych technologii odbywa się zgodnie z ustawieniami zgód wyrażonych przez użytkownika, z wyjątkiem plików cookies niezbędnych do prawidłowego działania serwisu.

e) Aktualna lista plików cookies
Szczegółowe informacje dotyczące aktualnie wykorzystywanych plików cookies, ich dostawców, okresów przechowywania oraz kategorii są dostępne za pośrednictwem narzędzia Cookiebot wykorzystywanego przez Administratora.

14. Zmiany Polityki
Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobów przetwarzania danych osobowych lub stosowanych rozwiązań technicznych. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie internetowej Administratora.

15. Dodatkowe informacje dotyczące globalnych serwisów Hellmann

Niektóre funkcjonalności dostępne w ramach serwisów internetowych Hellmann mogą być dostarczane lub zarządzane na poziomie globalnym przez podmioty z Grupy Hellmann Worldwide Logistics.

W przypadku korzystania z globalnych serwisów internetowych Hellmann mogą mieć zastosowanie dodatkowe informacje dotyczące prywatności i plików cookies publikowane przez podmioty odpowiedzialne za te serwisy.

Aktualne informacje dostępne są w sekcjach „Privacy" oraz „Cookies" na stronie internetowej Hellmann.